

CAMPING - CARAVANING - LOCATION



# Vert Gapeau

BIENVENUE - WELCOME



Livret d'accueil - Welcome booklet

HYÈRES LES PALMIERS - Vallée du Gapeau



# À la réception

→ AT THE RECEPTION

**FR/** La réception est ouverte tous les jours.

Haute saison de 8 h à 20 h

Basse saison de 8h à 12h et de 14h à 18h

Informations touristiques, horaires de bus, plans  
• Mise à disposition de matériel de sport (ballons, pétanque, balles de tennis, ping-pong...) • Objets trouvés - Timbres - Cartes postales • Dépôt de gaz à la réception.

## Internet / Wifi :

Gratuit (tickets à la réception)

## Coffres-fort :

Location coffre-fort à la journée ou à la semaine.

## Courrier :

Levée tous les jours vers 12h00.

## Barrière :

Horaire fermeture barrière : 23:30 à 7 h

Parking extérieur pour les véhicules

## Visiteurs :

Merci d'en informer la réception. Ils sont sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent. Les visiteurs doivent s'acquitter d'une redevance. Les véhicules doivent rester à l'extérieur. Accès à la piscine et aux services du camping.

## Laverie :

(située au bloc N°2) machines à laver et sèche linge. Fonctionnent avec jetons disponibles à l'accueil : 4€ sans lessive ou 5€ avec lessive.

## Maintenance :

Notre équipe de maintenance est à votre disposition en cas de problème technique. Veuillez le signaler à la réception.

## Réclamations :

Des questionnaires de satisfaction et de suggestion sont disponibles dans ce livret. Toute réclamation sera étudiée et recevra une réponse sous 15 jours.

**EN/** The reception is open every day.

High season: from 8 am to 8 pm

Low season: 8 am to noon and 2 pm to 6 pm

Tourist information, time table buses, maps • Free borrow of sports equipment (balls, boules for pétanque, tennis balls, table tennis balls...) • Found items - Stamps - Postcards • Gas bottle service at the reception.

## Internet / Wi-Fi :

Free (tickets at the reception).

## Safe:

Hire of safe per day or per day.

## Mail:

Collected every day around midday.

## Gates:

Closing time gates: 11.30 pm to 7 am

Outside parking space for vehicles.

## Visitors:

Please inform the reception. Visitors fall under the responsibility of the camping guests receiving them. Visitors must pay the visitors' fee. Their vehicles must be parked outside the campsite. Access to the pool and other facilities on site.

## Launderette:

(located at sanitary block N°2) washing machines and tumble dryer. Tokens for sale at the reception: 4€ w/o washing powder 5€ with washing powder.

## Maintenance:

Our maintenance team is available to solve technical issues. Please inform the reception.

## Claims:

Customer satisfaction forms and suggestion bulletins are available in this booklet. Claims will be reviewed and answered to within two weeks.



# Infos pratiques

PRACTICAL INFOS

## LOCATION DE MOBIL-HOMES

**Horaires d'arrivée réservation location de 15:00 à 20:00.  
Restitution du locatif entre 8h et 10h le jour du départ.**

- Inventaire : après vérification de votre locatif, celui-ci doit être remis à la réception sous 24 h
- le jour de votre départ : merci de prendre rendez-vous à l'avance pour l'état des lieux
- Pas de tente sur les emplacements de mobil-homes. Capacité d'accueil maximale à respecter. Il est interdit de fumer dans les mobil-homes, sur l'aire de jeux et dans les sanitaires.

## EMPLACEMENT DE CAMPING

**Arrivées et départs de 12h à 12h. Les campeurs doivent laisser leur parcelle propre et évacuer leurs poubelles. Horaires d'arrivée réservation emplacement de 10:00 à 20:00. Règlement du séjour la veille de votre départ.**

### Bruit :

Le silence doit être total entre 23h et 8h. Merci de veiller à ne pas créer de nuisances sonores en journée.

### Barbecues :

Seuls les barbecues à gaz et électrique sont autorisés. Barbecues à charbon interdits

### Enfants :

Les enfants sont 24h/24 sous la surveillance de leurs parents ou d'adultes responsables.

### Animaux :

Les chiens de moins de 10 kg sont autorisés dans le camping. Aucun animal dans les locatifs.

### Sanitaires :

Les enfants doivent être accompagnés aux sanitaires par un adulte.

### Accès, Stationnement et Circulation :

Vitesse limitée à 10 Km/h. Attention aux enfants !

Barrière d'accès à reconnaissance de plaque d'immatriculation (verrouillage de la barrière entre 23h30 et 7h). Enregistrement à votre arrivée.

Votre voiture doit rester stationnée sur votre emplacement. Obligation de signaler tout véhicule supplémentaire ou changement de véhicule.

Les véhicules non enregistrés ne seront pas autorisés à rentrer dans le camping.

### Poubelles :

Des containers à tri sélectif sont à votre disposition à l'entrée du camping

### Règlement intérieur :

Le règlement intérieur est affiché à la réception. Disponible sur demande.

## HIRE OF MOBILE HOMES

**Arrival times for rentals: 3 pm to 8 pm. Handing back the rental's key: between 8 am and 10 am, the day of departure.**

- Inventory: after having checked your rental, please hand back the inventory list at the reception, within 24 hrs
- On the day you leave: please make an appointment for the final check-up
- It is prohibited to install a tent on the mobile home plots. The capacity of the rental should not be exceeded. It is prohibited to smoke in the mobile homes, at the play area and in the sanitary facilities.

## CAMPING PITCHES

**Arrivals and departures: from midday to midday. Camping guests must leave their pitch in a clean state and take away their bin bags. Arrival times for pre-booked camping pitches: from 10 am to 8 pm. Payment of the stay: on the day before you leave.**

### Noise:

Total silence must be respected between 11 pm and 8 pm. Please do not make disturbing noise during the day.

### Barbecues:

Only gas and electric barbecues are authorised. Charcoal barbecues are prohibited.

### Children:

Children are under the surveillance of their parents or legal tutors 24 hrs per day.

### Pets:

Dogs under 10 kg are allowed on site. Pets are not allowed in the rentals.

### Sanitary facilities:

Children must be accompanied by an adult to access the sanitary facilities.

### Access, Parking and Traffic:

Speed limited to 10 km/hr. Please mind the children!

Access gate with license plate recognition system (gates closed between 11.30 pm and 7 am).

Registration on arrival.

Your car must be parked on your pitch. Extra vehicles or replacing vehicles must be registered at the reception. Unregistered vehicles are prohibited to access on the campsite.

### Waste:

Containers for selective waste sorting can be found at the campsite entrance.

### Internal rules:

The internal rules are displayed at the reception. Available on demand.





# Piscine & Animations

SWIMMINGPOOL AND LEISURE

## Horaires d'ouverture :

Piscine : 9h30 - 19h30 - toboggans : 10h - 19h30  
short de bain non autorisé. Ne pas courir.

Aquagym en juillet & août :

tous les matins de 9h30 à 10h15

Activités Bien être : de 9h30 à 20 h sur réservation.

Sauna, Spa, Hammam, massage sur rendez-vous.

**Terrains de tennis gratuits**  
Terrain multisports • Terrain de pétanque  
Jeux pour enfants • Table de ping pong.

## SEULEMENT EN JUILLET/AOÛT

ACTIVITÉS SPORTIVES DU LUNDI AU VENDREDI :

Organisation de tournois sportifs, cours de gym, de  
danse, zumba...

**CLUB ENFANTS :** Mini club gratuit pour les enfants  
de 6 à 12 ans en juillet et août.

De 9h30 à 12 h et de 15h à 17h- inscription au  
mini club.

**EN SOIRÉE :** le restaurant du camping organise des  
soirées dansantes, soirées à thèmes, soxies tous  
les jours en juillet-août

## Opening times:

Pool: 9.30 am - 7.30 pm - water slides: 10 am -  
7.30 pm. Bathing shorts prohibited. Do not run.

Aquagym in July & August: Every morning from  
9.30 am to 10.15 am

Wellness activities: 9.30 am to 8 pm on reservation.

Sauna, Spa, Hammam, massage with an appointment.

**Free access to the tennis courts**  
Multi sports field - Boules track  
Play area for children • Table tennis.

## ONLY IN JULY/AUGUST

SPORT ACTIVITIES FROM MONDAY TO FRIDAY:

Sport tournaments, gym classes, dance classes,  
zumba...

**CHILDREN'S CLUB :** Free children's club open for  
children aged from 6 to 12, every day during July  
and August. 9h30-12 et 15h17- inscription au  
mini club

**EVENING ENTERTAINMENT:** The campsite restaurant  
puts on events dance evenings, themes evenings,  
soxies very evenings in july and august





**Sur place ou à emporter !  
Ouvert 7 jours sur 7 midi et soir  
en saison du 01/07 au 30/08**

**En juillet-août**

Épicerie de dépannage tous les jours : 7h30 - 20 h  
15 juin au 1er juillet : 8h à 12 h et de 16h à 19h.  
Journaux- produits frais

**Basse saison :**

pain et viennoiserie sur commande à la réception

**Au restaurant** vous pourrez goûter aux spécialités :  
paella, couscous, moules frites, etc. ainsi que des  
plats traditionnels.

**À emporter :** pizzas, entrées, plats chauds, desserts  
ainsi que toutes les spécialités du moment que  
vous dégusterez tranquillement sur votre empla-  
cement bien à l'ombre.

**Au bar** vous avez la possibilité de vous installer  
de l'heure du petit déjeuner jusqu'à celle  
de l'apéritif, en passant par la carte de glaces !  
Profitez des soirées à thème en y appréciant  
de superbes cocktails.

***Eat in or take away! Open 7 days per  
week, for lunch and dinner  
In high season (01/07 -30/08)***

***In July and August***

*Shop with basic products, open every day: 7.30  
am - 8 pm. 15 June to 1 July: 8 am to midday and  
from 4 pm to 7 pm. Newspapers- fresh products*

***Low season:***

*Bread and pastries to order at the reception.*

***At the restaurant*** you can taste specialties like:  
*paella, couscous, mussels and chips, etc. as well as  
traditional dishes.*

***To take away:***

*pizzas, starters, hot meals,  
desserts and all the specialties of the moment  
to taste in the shade of your pitch.*

***At the bar:***

*from breakfast to cocktail hour  
or for an ice-cream. Enjoy the themed nights  
while sipping a nice drink.*



# Bar & Restaurant





# Plan du Camping

CAMPSITE MAP





# Consigne de Sécurité

SAFETY INSTRUCTIONS

## CONSIGNES DE SECURITE EN CAS D'INONDATION

**Tous les campeurs seront avisés de l'ordre d'évacuation par l'exploitant du terrain de camping.**

**En pareille circonstance, gardez votre calme et suivez scrupuleusement les consignes :**

1. Fermez le gaz à l'extérieur et coupez l'électricité - 2. Gagnez au plus vite les hauteurs ou la zone de regroupement - 3. N'emportez que vos papiers d'identité, vos devises et vos objets les plus précieux - 4. Laissez sur place votre véhicule et votre matériel de camping - 5. Ne vous réfugiez pas dans les caravanes (en cas de forte inondation ou de tempête, ces dernières peuvent être emportées) - 6. Ne revenez pas sur vos pas

## CONSIGNES DE SECURITE EN CAS DE FELUX DE FORÊTS

**Si vous êtes témoin d'un début d'incendie, gardez votre calme**

1. Fermez les bouteilles de gaz extérieures - 2. prévenez IMMEDIATEMENT la direction du camping qui alertera les Sapeurs -Pompiers - 3. Ne vous approchez jamais d'une zone incendie, ni à pied, ni en voiture. - 4. Dégager les voies d'accès et les cheminements - 5. Éloignez-vous dans la direction opposée

## MOUVEMENTS DE TERRAIN

**Signalez à l'exploitant du terrain de camping** l'apparition de fissures dans le sol, l'apparition d'affaissement ou d'effondrement du sol, la chute de blocs ou pierres, tout indice d'instabilité potentielle. Celui ci vous donnera les consignes à suivre. En cas d'éboulement, de chute de pierre ou de mouvement de sol; **1.** écartez vous au plus vite de la zone dangereuse - **2.** ne revenez pas sur vos pas **3.** Informez immédiatement l'exploitant du terrain de camping.

## RISQUES TECHNOLOGIQUES (INDUSTRIEL, NUCLÉAIRE OU TRANSPORT DE MATIÈRES DANGEREUSES)

En cas d'accident industriel ou radiologique grave, les occupants du terrain de camping seront alertés par le signal d'alerte diffusé par les sirènes présentes sur les sites à risques. L'alerte peut aussi être diffusée par des voitures équipées de haut-parleurs.

**Le signal d'alerte émet un son pendant trois fois une minute, séparé par un court silence (code national d'alerte).**

**La fin de l'alerte est annoncée par une sirène qui émet un son continu, sans changement de tonalité, durant 30 secondes.**

**Ce signal signifie que le danger est passé et que le respect des consignes de sécurité n'est plus nécessaire.**

Au vu de la situation, l'exploitant doit diffuser l'alarme avec les moyens dont il dispose (sonorisation, porte-voix...)

### Consignes à appliquer dès l'alarme :

1. Ne vous réfugiez pas dans les caravanes, tentes ou véhicules (ils ne sont pas hermétiques). - 2. Laissez sur place votre véhicule et votre matériel de camping. - 3. Rejoignez le lieu de regroupement : voir plan d'évacuation - 4. Ne chercher pas à rejoindre vos proches. - 5. **lorsque que vous êtes à l'abri :**
  - Fermez les portes. • Fermez toutes les ouvertures vers l'extérieur (portes, fenêtres). • Arrêtez ventilation et climatisation. • Éloignez-vous des portes et fenêtres. • Ne fumez pas, pas de flamme ni d'étincelles. • Ne téléphonez pas. • Lavez vous en cas d'irritation et si possible changez-vous. • Écoutez la radio (poste à pile) France Bleu Provence - France inter • Ne sortez que sur ordre d'évacuation (respectez les consignes de l'exploitant) • En cas de rejets radioactifs, le préfet peut décider l'absorption d'iode stable (les comprimés ne doivent être absorbés que sur consigne du préfet.

**Consulter le cahier de prescriptions pour la sécurité du camping à la réception.**



### INSTRUCTIONS IN THE EVENT OF FLOOD

**The evacuation order for all campers will be given by the campsite manager.**

**Keep calm in these circumstances and strictly follow instructions:**

1. Turn off the gas outside and cut off the power - 2. Get some height or go to the assembly point as fast as you can - 3. Do not take anything with you except for your identity documents, your money and your valuables
4. Leave your vehicle and your camping material where it is. - 5. Do not take refuge inside the caravans (if there is a powerful flood or storm, the caravans might be swept away) - 6. Do not go back on your steps.

### SAFETY INSTRUCTIONS - FOREST FIRE

**If you are witness of a start of forest fire KEEP CALM**

1. Close the outside gas bottles - 2. Warn IMMEDIATELY the campsite management who will alert the firefighters
3. Do not approach a fire zone neither by car or by foot - 4. Keep clear the access and evacuation roads
5. Go away in the opposite direction

### LAND MOVEMENT

**Indicate to the manager of the camping site** the appearance of cracks in the ground, the appearance of ground setting or subsiding, the falling of rocks or stones, any indication of potential instability. The manager will give you the appropriate instructions. In the case of falling rocks or land movement.

1. move away as soon as possible from the danger area - 2. Do not return until instructed to do so
3. Immediately inform the manager of the camping site.

### TECHNOLOGICAL RISK ( INDUSTRIAL , NUCLEAR OR THE TRANSPORT OF DANGEROUS GOODS)

In the case of a serious technological incident, the occupants of the camping site will be alerted by the alarm signal given by the SRP (Specific Response Plan) sirens present on risk sites. The alarm can also be given by cars equipped with loudspeakers (depending on the incident, fire trucks, police or town hall vehicles).

**The alarm will make a sound three times for one minute, separated by a short moment of silence (national alarm code).**

**The end of the alarm is announced by a 30 second, unchanging siren.**

**This siren means that danger has passed and that security instructions no longer need to be followed.**

Subject to the situation, the campsite manager must sound the alarm with means like sound alarm, megaphone...

### Instructions to follow in case of an alarm:

1. Do not take refuge in caravans, tents or cars (they are not airtight). - 2. Leave your vehicle and camping material on site. - 3. Get to the muster point (see evacuation map) - 4. Do not try to search other family members.

### 5. Once you are safe:

- Close all doors. • Close all openings to the outside (doors, windows). • Stop ventilation and air-conditioning systems. • Get away from doors and windows. • Do not smoke, make flames or sparks. • Do not use your phone.
- Wash yourself in case of an irritated skin and change your clothes if possible. • Listen to the radio (radio with batteries) France Bleu Provence - France inter • Do not leave without an evacuation order (follow the manager's instructions) • In case of radioactive discharge, the local authorities may decide the ingestion of stable iodine tablets (only if ordered by the local authorities).

**Please view the security instructions at the campsite reception.**

# Numéros utiles

USEFUL PHONE NUMBERS

GSM appel d'urgence / *International Emergency*



112

SAMU / *Emergency*



15

Pompiers / *Fire Brigade*



18

Police / *Police Office*



17

Hôpital de Hyères / *Hospital*  
Avenue Maréchal Juin 83400 HYERES



04 94 00 24 00

Centre anti-poison / *Poison control Center*



02 41 48 21 21

SOS médecins / *Doctors*



04 94 14 33 33

Pharmacie de garde / *Pharmacy*



32 37

SNCF / *Trains*



3635 - [www.sncf.com](http://www.sncf.com)

AÉROPORT DE NICE / *Airport*  
AÉROPORT DE TOULON-HYÈRES / *Airport*  
Boulevard de la Marine, 83400 Hyères



[www.nice.aeroport.fr](http://www.nice.aeroport.fr)

0 825 01 83 87

Office du Tourisme / *Tourism office*



[www.hyeres-tourisme.com](http://www.hyeres-tourisme.com)

STREET MARKETS

## Les marchés

### Lundi / *Monday*

Hyères les Palmiers - Les Salins  
Le Lavandou (juin à septembre) (*June to September*) • Cavalière

### Mardi / *Tuesday*

La Londe les Maures, Place Françoise Belot (Bormettes) • Bormes les Mimosas - Bormes le Pin • Hyères les Palmiers (marché paysan) (*Peasant market*), Place Clémenceau • Hyères les Palmiers - Giens, Place du Belvédère • Saint Tropez, Place des Lices

### Mercredi / *Wednesday*

Hyères les Palmiers, l'Ayguade • Bormes les Mimosas, Village

### Jedi / *Thursday*

Le Lavandou, Avenue Vincent Auriol

### Vendredi / *Friday*

Hyères les Palmiers, La Capte

### Samedi / *Saturday*

Hyères les Palmiers, Centre-Ville • Bormes les Mimosas (juin à septembre) (*June to September*), La Favière • Saint Tropez, Place des Lices

### Dimanche / *Sunday*

La Londe les Maures, avenue Clémenceau centre-ville • Hyères les Palmiers, Port Saint-Pierre





# À visiter

## Les îles d'Or Porquerolles, Port Cros, le levant Compagnie maritime TLV-TVM Tél. +33 (0) 4 94 58 21 81

Départ depuis la Tour Fondue. Que vous fassiez le choix d'une journée à découvrir Porquerolles, ou que vous préférez le Parc National de Port-Cros ou l'île du levant, vous passerez de toute façon une journée inoubliable.

## La Plongée

Haut lieu de la plongée en Méditerranée, Hyères vous offre de nombreux clubs. Selon votre niveau, explorez les épaves mythiques et découvrez la flore et la faune de Hyères et des îles d'or.

## Les parcs de loisirs

Kiddy park : à proximité du port d'Hyères, trampolines, structures gonflables, manèges en tous genres, motos, quads, Karts, petite ferme avec balades à poney et un espace aquatique.  
Magic world : De Fin Mai à début Septembre de 20h à 2h. Situé entre le port et l'Almanarre, plus de 40 attractions pour petits et grands.

## La presqu'île de Giens

Une balade s'impose pour découvrir ce site unique. N'hésitez pas à emprunter le sentier littoral (plusieurs tronçons sont balisés) pour faire le plein de paysages grandioses.

## Olbia

Un site archéologique à découvrir en famille avec un guide passionné qui vous fera découvrir cette ancienne cité grecque, exceptionnelle par son histoire et ses vestiges - Tél : 0494655149.

## Les plaisirs nautiques

Paddle, planche à voile, canoë kayak, journée en voilier, sentiers de plongée sous marin. Ici la mer est partout.

## TO VISIT

### *The Golden Islands Porquerolles, Port Cros, le levant Ferry company TLV-TVM Tél. +33 (0) 4 94 58 21 81*

*Departures from the Tour Fondue. Whether you choose for a day trip to Porquerolles, or if you prefer the National Park of Port-Cros or the Ile du Levant, you'll be sure to spend an unforgettable day.*



### *Scuba diving*

*As an important diving spot of the Mediterranean Sea, Hyères boasts a great number of clubs. You can explore the legendary wrecks and discover the flora and fauna of Hyères and the Golden Islands.*



### *Leisure parks*

*Kiddy park: near the marina of Hyères, trampolines, all kinds of roundabouts, motor cycles, quads, karts, mini farm with pony rides and water park. Magic world: from May to teptember, from 8 pm to 2 am. Located between the marina and the beach of l'Almanarre, with more than 40 attractions for all ages.*



### *The peninsula of Giens*

*A real must to discover this unique nature site. Take the coastal path (with several signposted parts) and ramble through some stunning landscapes.*



### *Olbia*

*An archeological centre to discover with your family. An enthusiastic guide will show you around this former Greek site, exceptional for its history and remains - Tel: +33 (0)494655149.*



### *Water sports*

*Stand-up-paddle, windsurfing, canoe-kayak, sailing day trip, scuba diving... The sea is omnipresent.*





Les salins



l'Almanarre



Kite surf



Porquerolles

**RD 12 - N° 4449 VALLÉE DE SAUVEBONNE - 83400 HYÈRES**

**+33 (0)4 94 65 68 55 - FAX : +33 (0)4 94 65 72 19**

**[vertgapeau@wanadoo.fr](mailto:vertgapeau@wanadoo.fr)**



**Camping-Vert-Gapeau**

RCS : TOULON B 385 026 943